

**La société :**

Belldandy est une entreprise de vente par correspondance située à Monflanquin (47150), n° SIRET : 480 020 809 00012. La validation de toute commande, par le biais de notre site internet, par téléphone, par email ou par courrier suppose la pleine et entière acceptation des Conditions de Vente ici présentes.

Nous nous réservons le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel nous aurions eu un litige précédemment. Ce site est enregistré auprès de la CNIL sous le numéro n° 1077126.

Prix de vente :

Tous les prix et tarifs indiqués sont TTC, en euros. Les prix des produits et les tarifs des frais de port peuvent être modifiés à tout moment. Les prix facturés sont ceux figurant sur le site au moment de la commande. Toutes les commandes sont payables en euro uniquement.

Sauf mention contraire, les codes de remises, réductions... sont valables sur tout le site hors catégories « déstockage – fin de série » et « soldes ».

Paiements :

Le paiement doit nous parvenir au maximum 7 jours après la validation de la commande. Passé ce délai, votre commande sera automatiquement annulée.

Les commandes sont expédiées sous 2 à 3 jours ouvrables dès réception de votre paiement.

Les modes de règlement acceptés sont les suivants :

- Carte Bancaire : Visa, Eurocard/Mastercard, paiement sécurisé par le service e-Transaction du Crédit Agricole. Nous acceptons uniquement les paiements par carte bancaire française, nous n'acceptons pas les cartes bancaires étrangères.
- Chèque français, payables à l'ordre de : "Belldandy", jusqu'à 100 euros de commande.
- Mandat postal, payable à l'adresse suivante : Belldandy - Corconat - 47150 MONFLANQUIN - FRANCE
- Virement bancaire : les informations bancaires nécessaires pour effectuer le virement vous seront communiquées lors de votre commande
- Carte de crédit et virement bancaire par l'intermédiaire du système de paiement en ligne sécurisé : Paypal, payable à : nelly@belldandy.fr Pour plus d'informations sur ce système de paiement : www.paypal.fr L'adresse de livraison indiquée lors de du paiement paypal doit être la même que celle indiquée sur notre site.

Toute commande comportant une adresse postale ou un téléphone erroné sera annulée.

Livraison et tarifs de livraison :

Toutes les commandes sont envoyées par Colissimo, Colissimo Recommandé ou en Points Relais. Lors de la validation de votre commande, vous avez le choix entre ces 3 modes d'expédition.

Nous nous réservons le droit d'envoyer votre commande, à nos frais, en Colissimo Recommandé.

Une fois expédiées, les commandes arrivent généralement sous 2 ou 3 jours en fonction des délais d'acheminement de La Poste. En aucun cas, nous sommes responsables en cas de non distribution, de retard, de non réclamation d'envois, dus à des cas de force majeure ainsi que des erreurs venant de la part de l'acheteur (adresse de livraison incorrecte ou incomplète, non mention du nom sur la boîte aux lettres, non retrait de l'envoi après les 10 jours ouvrés d'instance à la poste...).

Tous nos produits sont en stock, sauf mention contraire, dans ce cas, nous contacter pour les disponibilités.

Les frais de livraison sont indiqués lors de la validation de votre commande, ainsi qu'à cette adresse :

<http://www.belldandy.fr/skin/frontend/belldandy/default/pdf/livraison.pdf>

Nous n'expédions pas dans les DOM –TOM, ni hors de l'Europe, ni aux Armées.

Les frais de port indiqués lors de la commande sont non négociables (hors offres promotionnelles).

Tous nos articles sont envoyés dans des emballages soignés et protégés.

Toute commande avec une adresse en Poste Restante ou « La Poste » ne sera pas expédiée et sera annulée.

Retours :

Pour les clients particuliers : Vous disposez d'un délai de 14 jours (à compter de la date de réception) pour nous retourner un article pour échange ou remboursement. Un bon de retour sera joint au colis, il vous suffit de le compléter et de retourner le produit en suivant les instructions indiquées dessus. Le(s) article(s) doit nous être retournés dans les 14 jours (cachet de la poste faisant foi), en colissimo suivi, recommandé ou tout autre envoi fournissant une preuve d'expédition, et dans leur emballage d'origine (neufs, jamais utilisés ou portés). Les frais de retour sont à votre charge.

Les échanges sont valables pour le même article, dans une couleur ou taille différente uniquement. Ils sont effectués sous 3 à 5 jours après réception du colis en retour.

Les remboursements sont transmis au service comptable et effectués sous 14 jours après retour du colis. Nous nous réservons le droit d'attendre le retour et la vérification du colis avant d'effectuer le remboursement. Lors du retour intégral de votre commande, nous vous remboursons le montant de vos achats, plus les frais d'expédition de votre commande au tarif le moins cher proposé sur notre site. Pour les commandes avec frais de port gratuit, si le montant de la commande retour déduit est inférieur à 100€, les frais de port de 5€ seront facturés.

Tout retour hors délai ou d'un article impropre à sa revente ne sera pas pris en compte. Les articles de lingerie, bas, collants, sous-vêtement, maquillage et produits de beauté ne peuvent être repris ou échangés par mesure d'hygiène.

Pour tout retour d'un article, sans emballage, emballage détérioré ou sans étiquette, des frais de reconditionnement de 5€ (par article) vous seront facturés. De même, pour chaque article mal plié, sale, avec une odeur persistante (parfum, cigarette...), lavé ou abimé, des frais de nettoyage vous seront facturés selon l'importance (minimum 5€).

En cas de retour abusifs, systématiques ou anormaux, nous nous réservons le droit de refuser toute commande ultérieure.

Retours et Offres Groupées :

Les offres groupées vous permettent de bénéficier de remises et d'avantages lors de l'achat de plusieurs articles. Les conditions de remise et les produits concernés sont indiqués sur notre site, dans la catégorie « Offres Groupées ». Pour tout retour de l'un des articles vous permettant de bénéficier de l'offre groupée, les autres articles vous seront facturés au prix d'origine. La remise ou l'avantage dû à l'offre ne pouvant plus s'appliquer. Pour les articles ayant bénéficié d'une offre groupée, le cadeau doit être retourné, sinon, il sera facturé au prix indiqué sur le site.

Garantie :

Tous nos produits sont garantis par leurs fournisseurs respectifs.

Informations clients et liberté :

Nous nous engageons à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez. Elles sont confidentielles. Elles sont utilisées uniquement par nos services, dans le cadre du traitement de votre commande et de la personnalisation des offres réservées à nos clients. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela, il suffit de nous en faire la demande en nous contactant.

Litiges :

Le tribunal compétant en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur ou au choix du demandeur, du lieu de livraison effective du produit.