



Nos Engagements :

- Articles en stock : *Tous nos articles sont en stock et prêts à vous être expédiés*
- Expédition le jour même : *Les commandes passées avant 11h du matin sont traitées et expédiées le jour même. Les commandes passées après 11h sont expédiées le lendemain matin. Ceci est valable du lundi au vendredi, pour les paiements par carte bancaire, paypal ou kwixo*
- Livraison 48h en Colissimo, Colissimo Recommandé ou Relais Colis :
Une fois expédiés, les colis sont livrés en 48h chez vous en colissimo ou en point relais et bureau de poste
- Suivi de commande avec n° du colis : *Après traitement de votre commande et expédition, nous vous communiquerons le numéro de suivi*
- Paiement sécurisé Carte Bancaire : *Paiement par carte bancaire sécurisé par le service e-transaction du Crédit Agricole*
- Paiement par chèque, mandat, virement : *Nous acceptons également les paiements par chèque, mandat ou virement bancaire*
- Satisfait ou Remboursé 14 jours : *Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande, vous trouverez un bon de retour en bas de la facture jointe au colis avec toutes les indications nécessaires pour le retour, et après retour de l'article (neuf, dans son emballage, jamais porté/utilisé) nous vous ferons un échange ou remboursement. (Les frais de renvoi du colis en Suivi ou Recommandé sont à votre charge et le remboursement vous sera effectué sous 14 jours).*
- Service Client disponible 7j/7 par email et 6j/7 par téléphone : *Numéro de téléphone non surtaxé*
- Frais de port : 4.50 € et Gratuits à partir de 100 €
- Cadeau Surprise à partir de 35 €

Avez-vous de tarifs pour les professionnels ?

Nous sommes détaillants uniquement, nous n'avons donc pas de tarifs de gros, ou de prix spécial pour les professionnels.

De même, nous ne faisons pas de remise quantitative.

Nos prix sont ceux indiqués sur notre site et ne sont pas négociables.

Avez-vous une boutique sur Paris ou ailleurs ?

Non, nous sommes une entreprise de vente par correspondance, nous vendons uniquement sur Internet. Nous n'avons pas de boutique ouverte au public.

Catalogue Papier

Tous nos articles étant présentés et mis à jour régulièrement sur notre site internet, nous n'avons pas de catalogue papier.

J'habite à l'étranger, est-ce que je peux commander ?

Oui, nous livrons en Europe (sauf la Suisse), les envois se font en Recommandé. N'hésitez pas à nous contacter pour une estimation des frais de port.

Attention : Nous n'envoyons en aucun cas dans les DOM-TOM et hors de l'Europe. Et ceci sans exception.

Quel est le montant des frais de port ?

Les frais de port pour la France métropolitaine sont de 4.50 euro par commande.

Tous les envois sont effectués par La Poste en Colissimo Suivi ou Lettre Suivi.

Pour les envois en Belgique et en Europe, les frais de port sont de 12 euro.

Conseil pour les vêtements avec des boutons

Pour tous les articles contenant des boutons : vestes, manteaux, chemisiers, gilets, etc...lors de la réception de l'article, pensez à vérifier que les boutons tiennent bien, afin de les recoudre si besoin est.