



Nos Engagements :

- Articles en stock : *Tous nos articles sont en stock et prêts à vous être expédiés*
 - Expédition sous 24h : *Les commandes sont traitées et expédiées sous 24h après réception de votre paiement*
 - Livraison rapide en Lettre Max / Colissimo :
- Les colis sont expédiés par La Poste en Lettre Max ou Colissimo avec suivi et assurance*
- Suivi de commande avec n° du colis : *Après traitement de votre commande et expédition, nous vous communiquerons le numéro de suivi*
 - Paiement sécurisé Carte Bancaire : *Paiement par carte bancaire sécurisé par le service e-transaction du Crédit Agricole.*
 - Paiement par chèque, mandat, virement : *Nous acceptons également les paiements par chèque, mandat ou virement bancaire*
 - Satisfait ou Remboursé 7 jours : *Si vous n'êtes pas satisfait de votre commande, vous pouvez nous retourner l'article, et après retour de l'article (neuf, dans son emballage, jamais porté/utilisé) nous vous rembourserons. (Les frais de renvoi du colis en Suivi ou Recommandé sont à votre charge et le remboursement vous sera effectué sous 30 jours). Un bon de retour est joint au colis, il vous suffit de suivre les instructions et de nous le retourner complété avec le retour.*
 - Service Client disponible 7j/7 par email et 6j/7 par téléphone : *Numéro de téléphone non surtaxé*
 - Frais de port : 4 € et Gratuits à partir de 70 €
 - Cadeau Surprise à partir de 35 €

Avez-vous de tarifs pour les professionnels ?

Nous sommes détaillants uniquement, nous n'avons donc pas de tarifs de gros, ou de prix spécial pour les professionnels.

De même, nous ne faisons pas de remise quantitative.

Nos prix sont ceux indiqués sur notre site et ne sont pas négociables.

Avez-vous une boutique sur Paris ou ailleurs ?

Non, nous sommes une entreprise de vente par correspondance, nous vendons uniquement sur Internet. Nous n'avons pas de boutique ouverte au public.

Catalogue Papier

Tous nos articles étant présentés et mis à jour régulièrement sur notre site internet, nous n'avons pas de catalogue papier.

J'habite à l'étranger, est-ce que je peux commander ?

Oui, nous livrons dans tous les pays d'Europe, les envois se font en Recommandé. N'hésitez pas à nous contacter pour une estimation des frais de port.

Attention : Nous n'envoyons en aucun cas dans les DOM-TOM et hors de l'Europe. Et ceci sans exception.

Quel est le montant des frais de port ?

Les frais de port pour la France métropolitaine sont de 4 euro par commande.

Tous les envois sont effectués par La Poste en Colissimo Suivi ou Lettre Suivi.

Pour les envois en Belgique et en Europe, les frais de port sont de 10 euro.

Acceptez-vous les paiements en plusieurs fois ?

Non nous n'acceptons pas les paiements en plusieurs fois, que ce soit par chèque ou carte bancaire.

Conseil pour les vêtements avec des boutons

Pour tous les articles contenant des boutons : vestes, manteaux, chemisiers, gilets, etc...lors de la réception de l'article, pensez à vérifier que les boutons tiennent bien, afin de les recoudre si besoin est.